**Удовлетворенность потребителей**

 **качеством товаров и услуг на приоритетных и социально значимых**

 **рынках в муниципальном образовании Чернский район**

**I. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В каком населенном пункте вы проживаете?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Укажите Ваш пол:**

- мужской

- женский

**3. Укажите Ваш возраст:**

 - до 20 лет

- от 21 года до 35 лет

- от 36 до 50 лет

- старше 51 года

**4. Каков Ваш социальный статус?**

- работаю

- без работы

- учусь

- домохозяйка (домохозяин)

- пенсионер

- иное*(пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**5. Есть ли у Вас дети?**

- да, 1 ребенок

- да, 2 ребенка,

- да, 3 и более детей

- нет

**6. Какое у Вас образование?**

- общее среднее

- среднее специальное

- неполное высшее

- высшее

- научная степень

- иное *(пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**7. Каков примерно среднемесячный доход в расчете на одного члена Вашей семьи?**

- до 10 тыс. рублей

- от 10 до 20 тыс. рублей

- от 20 до 30 тыс. рублей

- от 30 до 45 тыс. рублей

- от 45 тыс. рублей и выше

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**1. Какое количество организаций предоставляют следующие товары и услуги на рынках Вашего населенного пункта?**

|  | **Нет совсем** | **Мало** | **Достаточно** | **Избыточно** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления. |  |  |  |  |  |
|  Рынок услуг дополнительного образования детей. |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды. |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами. |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг. |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования). |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ. |  |  |  |  |  |

**2. Насколько вы удовлетворены характеристиками следующих товаров и услуг по следующим критериям:**

**Уровень цен**

|  | **Удовлетворен**  | **Скорее удовлетворен** | **Скорее не удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления. |  |  |  |  |  |
|  Рынок услуг дополнительного образования детей. |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды. |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами. |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг. |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования). |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ. |  |  |  |  |  |

**Качество**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен**  | **Скорее удовлетворен** | **Скорее не удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления. |  |  |  |  |  |
|  Рынок услуг дополнительного образования детей. |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды. |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами. |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг. |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования). |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ. |  |  |  |  |  |

**Возможность выбора**

|  | **Удовлетворен**  | **Скорее удовлетворен** | **Скорее не удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления. |  |  |  |  |  |
|  Рынок услуг дополнительного образования детей. |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды. |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами. |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг. |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования). |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ. |  |  |  |  |  |

**3. На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в муниципальном образовании Чернский район выше по сравнению с другими районами?** *(пожалуйста, укажите)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**III. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

1. **Как, по вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих товары и услуги в течение последних 2 лет?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Снизилось** | **Увеличилось** | **Не изменилось** | **Затрудняюсь ответить** |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления. |  |  |  |  |
|  Рынок услуг дополнительного образования детей. |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды. |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами. |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг. |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования). |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ. |  |  |  |  |

1. **Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в муниципальном образовании Чернский район.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетво-****рительно** | **Скорее удовлетво-рительно** | **Скорее неудовлетво-рительно** | **Неудовлетво-рительно** | **Затрудняюсь ответить** |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  |
| Водоочистка |  |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |  |
| Телефонная связь |  |  |  |  |  |

**3. Укажите, как, по Вашему мнению, изменились характеристики следующих товаров и услуг в течение последних 2 лет по следующим критериям:**

**Уровень цен**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Снижение** | **Увеличение**  | **Не изменилось** | **Затрудняюсь ответить** |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления. |  |  |  |  |
|  Рынок услуг дополнительного образования детей. |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды. |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами. |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг. |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования). |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ. |  |  |  |  |

**Качество**

|  | **Снижение** | **Увеличение**  | **Не изменилось** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления. |  |  |  |  |
|  Рынок услуг дополнительного образования детей. |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды. |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами. |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг. |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования). |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ. |  |  |  |  |

**Возможность выбора**

|  | **Снижение** | **Увеличение**  | **Не изменилось** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления. |  |  |  |  |
|  Рынок услуг дополнительного образования детей. |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды. |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами. |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг. |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования). |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ. |  |  |  |  |

**4. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг муниципального образования Чернский район, размещаемой в открытом доступе.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетво-рительное** | **Скорее удовлетво-рительное** | **Скорее неудовлетво-рительное** | **Неудовлетво-рительное** | **Затрудняюсь ответить** |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |

**5. На каком ином рынке в муниципальном образовании Чернский район, не вошедшем в перечень приоритетных и социально значимых, по Вашему мнению, необходимо развитие конкуренции?** *(пожалуйста укажите)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

**Данную анкету просим предоставить в отдел экономического развития, предпринимательства и сельского хозяйства администрации муниципального образования Чернский район по адресу: п. Чернь, ул. К.Маркса, д.31 (кабинет № 37)**

**Заполненную анкету можно выслать на e-mail*:*** **ekonom.chern@tularegion.org**